



Le 8 mai 2020, communiqué numéro 20

Accueil Mairie / CCO – Etat civil

**La réouverture de l'accueil de la Mairie/ CCO est prévue
Le mardi 12 mai 2020 aux horaires habituels**

L'accueil du public concernera les demandes d'informations générales, les demandes d'état civil, les demandes et remises de carte d'identité ou de passeports

Les permanences concernant l'urbanisme et le service de l'eau ouvriront dans un second temps. Néanmoins, l'accueil téléphonique et par courriel sera fonctionnel.

I L'ACCUEIL DES USAGERS SE DÉROULERA COMME SUIT

- **entrée limitée à une personne : file d'attente à l'extérieur**
- respect des gestes barrière
- **port du masque obligatoire pour les usagers à l'intérieur de la mairie**
- mise à disposition de gel hydro alcoolique dans le sas d'entrée
- mise à disposition d'une bannette pour dépôt des demandes « papier » des usagers
- stylo à disposition des administrés désinfecté à chaque utilisation

II GESTION DES Cartes Nationales d'Identité (CNI) / PASSEPORTS :

La demande et la remise des titres aux usagers se feront uniquement sur rendez-vous.

Les usagers devront se présenter seuls ou accompagnés de leur enfant si nécessaire.

L'ensemble des pièces produites avant ou pendant le confinement seront disponibles à compter du mercredi 13 mai 2020. Vous en serez informés par un SMS envoyé par les services de l'Etat. Dès réception de celui-ci, vous devrez prendre un rendez-vous pour venir le chercher.

Aucun document ne sera remis à l'accueil sans rendez-vous

Coordonnées de l'accueil Mairie / Téléphone 04 76 11 12 50
pour toute urgence merci d'adresser un mail à l'adresse : accueil@mairie-bourgdoisans.fr